

## Unternehmenspolitik

---

Kundenzufriedenheit und Kundenorientierung sowie langfristige Kundenbindung sind Hauptziele unseres Unternehmens. Unser motiviertes und flexibles Team von versierten Reinigungs-, Sicherheits- und Führungskräften sowie Facharbeitern setzt die individuellen Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden um. Hinter allen Dienstleistungen stecken engagierte Mitarbeiter mit Fachwissen, handwerklichem und technischem Können. Transparenz ist uns wichtig. Wir konzentrieren uns darauf, interne Prozesse stetig zu verbessern, um langfristig unsere vorausschauenden gesetzten Ziele zu erreichen.

Unser Kundenkodex steht für Respekt und Wertschätzung untereinander. Wir fördern unsere Mitarbeiter, die zur Schaffung, Erhaltung und Steigerung der Unternehmensleistung maßgeblich beteiligt sind. Ziel ist es, die qualitäts-, umwelt-, arbeitsschutz- und finanziell bezogene Leistung kontinuierlich zu verbessern.

Die Henning Facility Services GmbH ist sich ihrer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst und hat die Bewahrung und den Schutz der Umwelt als wesentlichen Bestandteil der Unternehmenspolitik fixiert. Im Mittelpunkt unseres betrieblichen Umweltschutzes steht die Optimierung von Energie- und Materialverbräuchen. Durch den Einsatz intelligenter Maschinenteknologie ist es unser Ziel, den Einsatz von Reinigungskemie und Wasserverbrauch gering zu halten.

Mit unseren Aktivitäten wollen wir zu einer verbesserten Umweltverträglichkeit, aber auch zur Verbesserung der Arbeitsplatzqualität beitragen

Das Ziel ist, nachhaltig unsere Dienstleistungen zu erbringen.

Der Mensch steht im Mittelpunkt aller unserer Dienstleistungen. Guten Arbeits- und Gesundheitsschutz sehen wir als Basis jeder betrieblichen und geschäftlichen Aktivität. Prävention hat Vorrang gegenüber der nachträglichen Korrektur von Arbeits- und Gesundheitsschutz fördernden Aspekten.

Um die Rechtssicherheit in allen Unternehmensbereichen optimal zu erfüllen, leben wir das Managementsystem nach DIN EN ISO 9001, 14001, 45001 und 77200 als integriertes Management System. Dies wird im gesamten Unternehmen praktiziert und regelmäßig auf ihre Wirksamkeit überprüft und bewertet.

Unsere Compliance Erklärung ist integraler Bestandteil der Leitung und Führung des Unternehmens. Wir sind überzeugt, dass ein nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg für unser Haus nur erzielt werden kann, wenn sich alle Mitarbeiter und Führungskräfte unseren grundlegenden Unternehmenswerten entsprechend rechtstreu verhalten und keine unvermeidbaren Risiken eingehen. Die Anforderungen von Kunden, Behörden und Gesetzen werden im Unternehmen vermittelt. Wir verpflichten uns und unsere Mitarbeiter zu deren Erfüllung.

Lüneburg, 05.04.2022

Die Geschäftsführung